



INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN Y FINANCIERO

Convenio No. 1211-2025

Implementación de Infraestructura Tecnológica para el Fortalecimiento de la Conectividad, Servicios TIC y Apropiación Digital en los hogares, Comunidades de Conectividad e Instituciones Educativas de la Región del Catatumbo y Área Metropolitana de Cúcuta del Departamento de Norte de Santander

Corte al 31 de diciembre de 2025

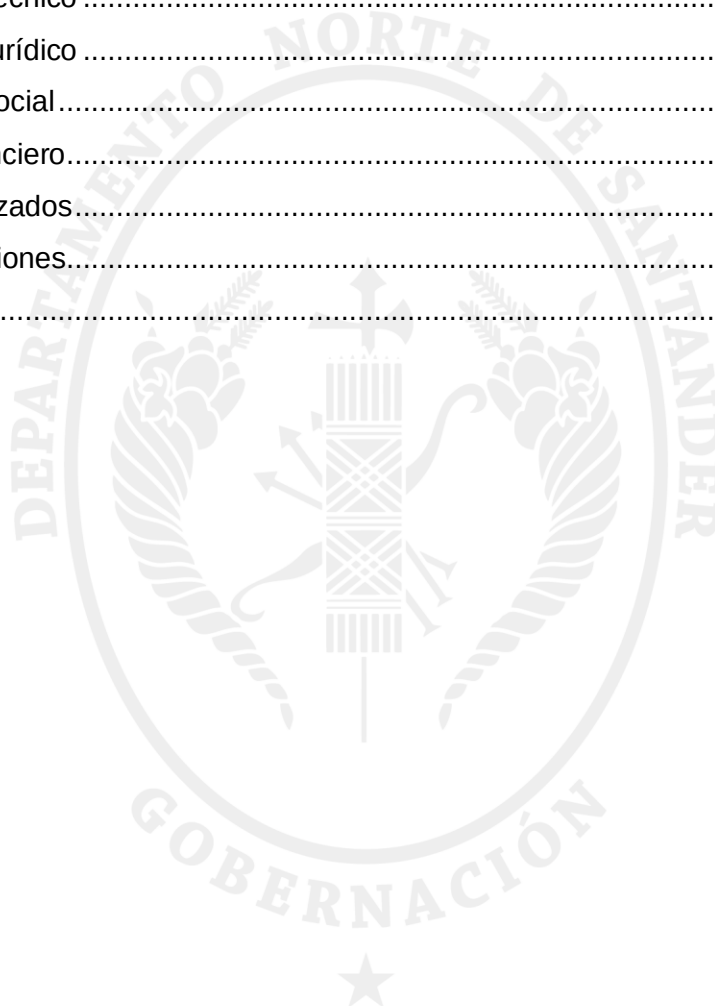
Entidad Cooperante: Gobernación de Norte de Santander

Supervisor: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC



Tabla de Contenido

1. Introducción.....	3
2. Objetivo del Informe	3
3. Metodología de Seguimiento	3
4. Avance del Proyecto	3
4.1 Avance Técnico	3
4.2 Avance Jurídico	9
4.3 Avance Social.....	11
5. Avance Financiero.....	12
6. Logros Alcanzados.....	14
8. Recomendaciones.....	15
9. Anexos.....	15



1. Introducción

Este informe integral consolida el estado de avance del Convenio No. 1211-2025 del mes de Diciembre de 2025, en términos de ejecución técnica, financiera, jurídica y social. Este convenio busca fortalecer la conectividad y apropiación digital en comunidades rurales del Catatumbo y el Área Metropolitana de Cúcuta mediante la implementación de soluciones tecnológicas sostenibles.

2. Objetivo del Informe

El presente documento tiene como finalidad reportar el estado de ejecución del convenio en lo que respecta a las metas programadas, las actividades desarrolladas, los recursos ejecutados, los avances en los componentes técnicos, jurídicos y sociales, así como los riesgos identificados y las acciones implementadas para su mitigación. El informe incluye evidencias documentales, registros fotográficos y soportes de la gestión realizada por el operador y la entidad cooperante.

3. Metodología de Seguimiento

La metodología de seguimiento combina visitas técnicas, revisión documental, reuniones periódicas y análisis de informes parciales entregados por las partes. Se aplicaron criterios de evaluación por componente: técnico, jurídico, financiero, y social. Adicionalmente, se utilizó una matriz de verificación basada en el Anexo Técnico del convenio para determinar el cumplimiento de los hitos proyectados.

4. Avance del Proyecto

4.1 Avance Técnico

De manera general se presentan los siguientes acciones o avances de manera integral para el convenio:

Actividades Generales del Convenio

1 de diciembre

- **Rendimientos financieros de octubre (Rad. 251150236):** Se remitieron los rendimientos financieros correspondientes al mes de octubre, dando cumplimiento a las obligaciones contractuales y financieras del convenio.
- **Informe integral del mes de octubre (Rad. 25115237):** Se presentó el informe integral de ejecución del mes de octubre, consolidando los avances técnicos, administrativos y financieros del convenio.

- **Solicitud de modificación del Plan de Utilizaciones (Rad. 251150247):** Se envió solicitud formal de modificación del Plan de Utilizaciones, con el fin de ajustar la ejecución de los recursos a las necesidades operativas identificadas en campo.
- **Reunión de seguimiento con operador, Gobernación e interventoría:** Se realizó mesa de seguimiento técnico para la revisión de avances, dificultades operativas y acciones de mejora en la ejecución del convenio.
- **Aprobación de 9 Estudios de Campo (EC) de JAC:** Se adelantó la revisión y aprobación de nueve (9) estudios de campo correspondientes a Juntas de Acción Comunal beneficiarias.

3 de diciembre

- **Envío Formato GCC-TIC-FM-051 – noviembre:** Se remitió el Formato 051 correspondiente al mes de noviembre, con los insumos y soportes requeridos para el seguimiento contractual.

10 de diciembre

- **Reunión de seguimiento con operador, Gobernación e interventoría:** Se efectuó reunión de seguimiento para evaluar el estado de cumplimiento de metas y compromisos establecidos en el cronograma del convenio.
- **Solicitud de aprobación Utilización 2 – Hito 1:** Se radicó solicitud de aprobación de la Utilización No. 2 correspondiente al Hito 1, conforme a los avances certificados.

11 de diciembre

- **Solicitud de aprobación Utilización 3 – Hito 2:** Se presentó solicitud de aprobación de la Utilización No. 3 asociada al Hito 2, con sus respectivos soportes técnicos y financieros.
- **Solicitud de aprobación Utilización 4 – Hito 3:** Se envió solicitud de aprobación de la Utilización No. 4 correspondiente al Hito 3, en atención al cumplimiento de los entregables previstos.

15 de diciembre

- **Informe integral del mes de noviembre (Rad. 251155251):** Se remitió el informe integral de ejecución del mes de noviembre, consolidando los resultados alcanzados y el estado general del convenio.

17 de diciembre

- **Alcance a la solicitud de modificación del Plan de Utilizaciones (Rad. 251156408):** Se presentó alcance a la solicitud inicial de modificación del Plan de Utilizaciones, incorporando ajustes técnicos y presupuestales adicionales.
- **Alcance al Plan de Utilizaciones:** Se complementó la información remitida previamente, atendiendo observaciones y precisiones requeridas para su análisis.
- **Reunión de seguimiento con operador, Gobernación e interventoría:** Se desarrolló reunión de seguimiento para la revisión de los alcances presentados y el avance general del convenio.

19 de diciembre

- **Segundo alcance al Plan de Utilizaciones (Rad. 251157220):** Se remitió un nuevo alcance al Plan de Utilizaciones, con el fin de aclarar y fortalecer la propuesta de ajuste presentada.
- **Comité Operativo pendiente del mes de noviembre:** Se llevó a cabo el Comité Operativo correspondiente al mes de noviembre, en el cual se evaluaron los avances y se tomaron decisiones operativas.

22 de diciembre

- **Envío Formato GCC-TIC-FM-051 – diciembre (Rad. 251158386):** Se realizó el envío del Formato 051 correspondiente al mes de diciembre, cumpliendo con los reportes periódicos establecidos.

23 de diciembre

- **Envío de presentación Comité Operativo – noviembre:** Se remitió la presentación consolidada del Comité Operativo del mes de noviembre para conocimiento y archivo.
- **Comité Operativo del mes de diciembre:** Se desarrolló el Comité Operativo correspondiente al mes de diciembre, realizando seguimiento a los compromisos y metas del convenio.

24 de diciembre

- **Envío de presentación de comités de noviembre y diciembre:** Se envió la presentación consolidada de los comités operativos de noviembre y diciembre, como soporte del seguimiento institucional.

30 de diciembre

- **Rendimientos financieros de noviembre (Rad. 251160298):** Se remitieron los rendimientos financieros correspondientes al mes de noviembre, en cumplimiento de las obligaciones financieras del convenio.
- **Envío Formato 020 (Rad. 251160460):** Se radicó el Formato 020 con la información requerida para el cierre y control administrativo del periodo.

OBJETIVO 1 – JUNTAS DE INTERNET

En desarrollo del Objetivo 1, se ha avanzado en la implementación del modelo de Juntas de Internet – Comunidades de Conectividad (JI-CDC), como estrategia para incrementar la cobertura de conectividad en hogares rurales de los municipios del Catatumbo y el Área Metropolitana de Cúcuta. Las actividades realizadas durante este periodo han estado orientadas a la identificación, sensibilización y organización de las comunidades, así como a la planeación, verificación técnica y articulación institucional necesaria para su puesta en marcha y entrega de JAC para inicio de la respectiva Instalación.

Zona del Catatumbo

- ✓ Total hogares a conectar: **5.266**
- ✓ Total hogares conectados: **740**
- ✓ Total comunidades: **85**
- ✓ Instaladas: **8**

- ✓ En Instalación: 7

Área Metropolitana de Cúcuta

- ✓ Total hogares a conectar: **734**
- ✓ Total hogares conectados: **443**
- ✓ Total comunidades: **15**
- ✓ Instaladas: **9**
- ✓ En Instalación: **5**
- ✓ Desistimiento: **1**

Consolidado General

- ✓ **Total Comunidades: 100**
- ✓ **Hogares a conectar: 6.000**
- ✓ **Hogares conectados: 1.183**
- ✓ **Comunidades entregadas al operador: 100**
- ✓ **Estudios De Campo Aprobados: 69**
- ✓ **Instaladas: 17**
- ✓ **En instalación: 12**

CONVENIO	JI-CDC (META)	HOGARES (META)	JI-CDC Instaladas	JI-CDC por instalar	% de Avances en Juntas	Hogares Conectados	Hogares por Conectar	% de Avances en Hogares	JI-CDC en desistimiento
CONVENIO 1211	100	6000	17	82	17%	1183	4817	20%	1
TOTAL	100	6000	17	82	17%	1183	4817	20%	1

Avances de instalación para el Objetivo 1 Juntas de Acción Comunal

En el marco del Objetivo 1 del Convenio 1211-2025, correspondiente a la instalación y puesta en funcionamiento de los servicios de conectividad en las sedes de las Juntas de Acción Comunal (JAC) beneficiarias del proyecto, se registran los siguientes avances al corte del presente informe:

A la fecha, se encuentran instaladas (15) Juntas de Acción Comunal y dos (2) en funcionamiento, las cuales cuentan con los servicios activos y verificados por la Interventoría.

Adicionalmente, (12) JAC se encuentran actualmente en proceso de instalación, conforme a la planeación técnica aprobada y las rutas de despliegue establecidas por el operador.

Cabe destacar que, en el mes de Octubre, se aprobó un total de veinte (20) E.C para su implementación inicial, y durante el mes de Noviembre se aprobaron cuarenta (40) Estudios de Campo (E.C.) adicionales, y en diciembre nueve (9)E.C más, alcanzando así un total acumulado de sesenta y nueve (69) estudios aprobados dentro del componente comunitario del convenio.

Ver Anexo 1. Aprobación 9 E.C JI-CDC

Avances de instalación para el Objetivo 1

Durante el mes de diciembre, se encuentra en elaboración el seguimiento de los indicadores asociados al cumplimiento del Objetivo 1 – JICDC, en concordancia con las obligaciones técnicas y operativas establecidas en el convenio. Dicho seguimiento comprende la verificación de indicadores de calidad del servicio tales como disponibilidad, velocidades de carga y descarga, latencia, atención de mesa de ayuda y mantenimiento, conforme a los criterios definidos para su medición y condiciones de cumplimiento.

Lo anterior se soporta en la información consolidada y reportada por el operador, así como en el proceso de verificación adelantado por la interventoría, cuyos avances se reflejan en el cuadro de indicadores adjunto, el cual servirá como base para la validación definitiva del cumplimiento durante el periodo evaluado.

OBJETIVO 2 – INSTITUCIONES EDUCATIVAS CONECTADAS

En el marco del Objetivo 2, se han desarrollado acciones enfocadas en garantizar la conectividad de sedes educativas públicas rurales mediante la instalación de soluciones técnicas eficientes, priorizando instituciones en municipios de la región del Catatumbo y el Área Metropolitana de Cúcuta. Durante este periodo se han realizado articulación técnica con el Ministerio TIC, Interventoría y Operador de la revisión de cronogramas de instalación. Estas acciones responden a la meta de conectar 110 instituciones educativas, contribuyendo al cierre de la brecha digital en entornos escolares y al fortalecimiento de los procesos pedagógicos mediante el acceso efectivo a internet.

Se presentan los siguientes avances técnicos;

Consolidado General

Total sedes educativas: 110

- ✓ 110 Estudios de Campo Aprobados
- ✓ 110 Instaladas
- ✓ 110 sedes Verificadas por la Interventoría.

- ✓ 108 Sedes con puesta en marcha a partir del 1 de octubre
- ✓ 2 Sedes con puesta en marcha a partir del 1 de noviembre

Avances de instalación para el Objetivo 2 Instituciones Educativas

Durante el mes de diciembre, se encuentra en elaboración el seguimiento de los indicadores asociados al cumplimiento del Objetivo 2 – Instituciones Educativas, en concordancia con las obligaciones técnicas y operativas establecidas en el convenio. Dicho seguimiento comprende la verificación de indicadores de calidad del servicio tales como disponibilidad, velocidades de carga y descarga, latencia, atención de mesa de ayuda y mantenimiento, conforme a los criterios definidos para su medición y condiciones de cumplimiento.

Lo anterior se soporta en la información consolidada y reportada por el operador, así como en el proceso de verificación adelantado por la interventoría, cuyos avances se reflejan en el cuadro de indicadores adjunto, el cual servirá como base para la validación definitiva del cumplimiento durante el periodo evaluado.

Ver Anexo 2: Indicadores de servicio de 110 I.E

4.2 Avance Jurídico

El proyecto se desarrollará conforme al marco normativo vigente que regula la contratación estatal en Colombia, en concordancia con lo establecido en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública. El Convenio No. 1211-2025 fue suscrito entre la Gobernación de Norte de Santander, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y la Gobernación del Departamento de Norte de Santander como entidad ejecutora designada.

Tras adelantar la fase de planeación y la elaboración de la documentación precontractual necesaria para los procesos requeridos en la implementación del proyecto, el 1 de julio se suscribió el acta de inicio, a partir de la cual los contratos derivados entraron en fase de ejecución, permitiendo así el inicio formal de las actividades previstas para el cumplimiento de los objetivos establecidos.

En cuanto al componente jurídico del Convenio 1211-2025, se informa lo siguiente:

Operador: El convenio se desarrolla bajo el régimen de contratación interadministrativa previsto por la Ley 80 de 1993, con N° CI-STIC-02178-2025 con la sociedad EMTEL E.S.P.

Interventoría: La interventoría actualmente se encuentra en ejecución, en el marco del régimen de contratación interadministrativa establecido en la Ley 80 de 1993, en virtud





del Contrato Interadministrativo N.º CI-STIC-02177-2025, suscrito con la Universidad Francisco de Paula Santander – UFPS

Avance en la Ejecución del Convenio

GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER

Fecha de contratación: 07 de mayo de 2025
No. del Contrato: 1211-2025
Fecha de inicio: 07/05/2025
Fecha de finalización: 06/1/2027
Valor del contrato: \$ 47.000.000.000
% de ejecución Financiera: 11,48%
% de ejecución Técnica: 65 %
Estado: En Ejecución

Contratación Derivada

OPERADOR

Fecha de contratación: 16 de junio de 2025
Nombre del contratista: EMTEL S.A. E.S.P
No. del Contrato: N° CI-STIC-02178-2025
Fecha de inicio: 01/07/2025
Fecha de finalización: 31/12/2026
Valor del contrato: \$ 44.916.969.831
% de ejecución Financiera: 10,68%
% de ejecución Técnica: 58,8%
Estado: En Ejecución
(Peso Porcentual 90% del Cronograma)

INTERVENTORIA

Fecha de contratación: 20 de junio de 2025
Nombre del contratista: UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
No. del Contrato: N° CI-STIC-02177-2025
Fecha de inicio: 01/07/2025
Fecha de finalización: 31/12/2025
Valor del contrato: \$ 2.083.030.169
% de ejecución Financiera: 28,57%
% de ejecución Técnica: 10%
Estado: En Ejecución
(Peso Porcentual 10% del Cronograma)

Recursos de Contrapartida



4.3 Avance Social

Durante el periodo reportado, se han desarrollado acciones orientadas al componente social del convenio, fundamentales para garantizar la apropiación, sostenibilidad y participación activa de los actores beneficiarios.

En el marco del objetivo de implementar el proyecto en 100 Juntas de Acción Comunal (JAC), se ha trabajado de manera articulada con el apoyo de Fomento Regional, las comunidades del Catatumbo y el área metropolitana de Cúcuta, con el fin de garantizar el acceso a internet comunitario como herramienta para el desarrollo social, educativo y económico de las zonas beneficiadas.

A la fecha, se registra un avance total con **100 comunidades activas en el proceso de implementación**. Este número refleja un esfuerzo continuo en las distintas fases de alistamiento e instalación, distribuyéndose de la siguiente manera:

- **100 comunidades listas para instalación** (etapa 4), de las cuales **100 ya fueron entregadas al operador** para iniciar el proceso de instalación de la infraestructura.

Este avance se traduce en **6.000 hogares a conectar**, lo que representa un **100% de la meta total** de 6.000 hogares proyectados para el convenio.

La estrategia ha permitido no solo el inicio de la instalación física del servicio, sino también la creación y fortalecimiento de capacidades comunitarias, involucrando a las JAC en el proceso, lo que fomenta la apropiación social de la tecnología y la sostenibilidad de la conectividad a largo plazo.



En conclusión, el avance logrado refleja un compromiso sostenido y coordinado para cerrar la brecha digital en las comunidades rurales y semiurbanas priorizadas, destacando que el proyecto se encuentra en la fase de consolidación para cumplir la meta del 100% de las JAC y los hogares previstos.

5. Avance Financiero

A la fecha del presente informe, se presenta el siguiente avance financiero;

Desembolso:

DESCRIPCIÓN	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros y jurídicos para la implementación y ejecución del proyecto denominado "Implementación de infraestructura tecnológica para el fortalecimiento de la conectividad, servicios TIC y apropiación digital en los hogares, instituciones educativas, juntas de internet de la región del Catatumbo y Área Metropolitana de Cúcuta del Departamento de Norte de Santander.
VALOR	CUARENTA Y DOS MIL MILLONES DE PESOS (\$ 42.000.000.000) M/CTE
RADICADO MinTIC	251070554
FECHA RADICADO MinTIC	13/06/2025
ESTADO	APROBADO
Nº EGRESO	215904825
FECHA DE PAGO	27/06/2025
VALOR PAGADO	CUARENTA Y DOS MIL MILLONES DE PESOS (\$ 42.000.000.000) M/CTE

Rendimientos Financieros:

PERIODO	VALOR RENDIMIENTOS GENERADOS	VALOR RENDIMIENTOS CONSIGNADOS	FECHA CONSIGNACIÓN	NO. COMPROBANTE egreso	NO. COMPROBANTE MINTIC
JUNIO	\$4.124.047,85	\$4.124.047,85	18/07/2025	CE 006054	Pendiente
JULIO	\$31.973.686,59	\$31.973.686,59	11/08/2025	CE 007589	No. 2206



AGOSTO	\$31.982.173,88	\$31.982.173,88	10/09/2025	CE 009913	Pendiente
SEPTIEMBRE	\$30.948.086,63	\$30.948.086,63	10/10/2025	CE 012224	Pendiente
OCTUBRE	\$31.982.006,43	\$31.982.006,43	12/11/2025	CE 014793	Pendiente
NOVIEMBRE	\$30.649.300,60	\$30.649.300,60	12/12/2025	CE 017730	Pendiente

Ver Anexo 3 – Rendimientos Financieros Noviembre

Plan de Utilizaciones:

RADICADO MINTIC SOLICITUD DE APROBACIÓN	RADICADO MINTIC APROBACIÓN DE UTILIZACIÓN SUPERVISIÓN	COMITÉ OPERATIVO Y FECHA DEL COMITÉ DONDE SE APROBÓ LA UTILIZACIÓN
251070554	252098913	N/A
MODIFICACION PLAN UTILIZACION		
251092725	252151472	Comité Operativo Extraordinario Jueves 11 de Septiembre
251141883	252218158	Comité Operativo Viernes 19 de Diciembre

Legalización de Recursos:

PERIODO	CONCEPTO DE LEGAIZACIÓN	VALOR	UTILIZACIÓN NO.	RADICADO MINTIC A SUPERVISIÓN	RADICADO MINTIC SUPERVISIÓN A FINANCIERA
Noviembre	Documentos Plan de ingeniería y Operación (IDEO) Plan de comercialización Plan de mantenimiento Aprobación con el concepto de Interventoría y Gobernación de Norte de Santander	\$4.800.000.000	1	-	-
Diciembre	Interventoría Hito 1. Informes de Interventoría meses de julio de 2025	\$595.151.477	11	-	-

Cuadro de Ejecución:

Concepto	Valor Estimado	Observaciones
Valor total del convenio	\$42.000.000.000	Recursos De Ministerio
	\$5.000.000.000	Recursos de Gobernación
Valor comprometido a la fecha	\$47.000.000.000	Operador E Interventoría
Valor ejecutado	\$ 5.395.151.477	Pagos Utilizaciones 1 y 11
Rendimientos financieros	\$ 131.010.001,38	Acumulado
Rendimientos financieros Devueltos	\$ 131.010.001,38	Del mes de junio, julio, agosto, septiembre, octubre Noviembre
Saldo disponible en cuenta	\$ 36.604.848.523	Recursos disponibles

6. Logros Alcanzados

Se destacan los siguientes avances:

Articulación territorial y comunitaria

- Validación territorial con actores comunitarios.

Avances en comunidades de conectividad (Juntas de Internet)

- 100 comunidades identificadas para implementación de Juntas de Internet y listas para instalación.
- 100 comunidades J.A.C entregadas al operador para estudios de campo.
- 69 EC Aprobados
- 17 Comunidades Instaladas
- 12 Comunidades En Proceso de Instalación
- 1183 hogares conectados en Catatumbo y el Área Metropolitana

Avances en instituciones educativas

- 110 estudios de campo aprobados.

- 110 instituciones educativas instaladas
- 2 instituciones educativas con aprobación y puesta en servicio a partir del 01 de noviembre para un total de 110 teniendo en cuenta que 108 iniciaron el 01 de octubre

Gestión frente a dificultades

- Trámite de justificaciones por situaciones de retraso en instalación de JI-CDC
- Acompañamiento a las comunidades donde el ingreso estuvo limitado por seguridad, logrando acuerdos con líderes para dar inicio a las Instalaciones.

7. Recomendaciones

- ✓ **Desarrollar una estrategia logística adaptada a las condiciones del Catatumbo**, con acompañamiento institucional.
- ✓ **Mantener comunicación directa y constante con la supervisión del Ministerio TIC** para acelerar la validación de documentos y autorizaciones.

8. Anexos

Se relacionan los documentos que acompañan este informe:

Ver Anexo 1. Aprobación 9 E.C JI-CDC	8
Ver Anexo 2: Indicadores de servicio de 110 I.E.....	9
Ver Anexo 3 – Rendimientos Financieros Noviembre	13